

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a www.partnertech.hu weboldal használatához
és az azon elérhető szolgáltatásokhoz

A PartnerTech Kft. (a továbbiakban: **Társaság**) a www.partnertech.hu weboldal üzemeltetőjeként és az oldalon végzett adatkezelések adatkezelőjeként fontosnak tartja az Ön személyes adatainak védelmét.

Jelen tájékoztatóban bemutatjuk, hogyan kezeljük személyes adatait a weboldal használata és az azon elérhető szolgáltatások igénybevétele során.

A tájékoztatóból megtudhatja különösen,

- milyen személyes adatokat kezelünk;
- milyen célból és milyen jogalapon használjuk azokat;
- mennyi ideig őrizzük meg az adatokat;
- kik férhetnek hozzá az adatokhoz, illetve milyen adatfeldolgozókat veszünk igénybe;
- milyen jogok illetik meg Önt személyes adatainak kezelésével kapcsolatban; valamint
- hová fordulhat, ha kérdése vagy panasa van.

Az egyes adatkezeléseket a könnyebb áttekinthetőség érdekében a weboldalon elérhető funkciókhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, külön-külön mutatjuk be. Így például külön tájékoztatást talál a kapcsolatfelvételtől, a regisztrációról, a hírlevélről és a képzésekkel kapcsolatos adatkezelésekről.

Ha a jelen tájékoztatóval vagy személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, forduljon hozzánk a lent megadott elérhetőségeink valamelyikén.

Az Ön adatait, mint Adatkezelő a **PartnerTech Kft.** kezeli

székhelye: 1044 Budapest, Gvadányi u. 61-65.

cégjegyzékszám: 01-09-176128

adószám: 24663986-2-42

weboldal: www.partnertech.hu

Kapcsolatfelvétel során végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
név, e-mail-cím, opcionálisan megadott telefonszám, valamint az üzenetben és az e-mailben az érintett által megadott egyéb személyes adatok.	A weboldalon keresztül vagy e-mailben érkező megkeresések fogadása, megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás.	A megkeresés lezárásától számított 1 évig. Ha a kapcsolatfelvétel alapján szerződéses vagy más jogviszony jön létre, az ehhez szükséges adatokat a Társaság az adott jogviszonyra vonatkozó adatkezelési szabályok szerint kezeli tovább.	Főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a Társaság jogos érdeke a hozzá érkező megkeresések megválaszolása és az üzleti kapcsolattartás biztosítása.

Direktmarketing, hírlevél küldés céljából végzett adatkezelés

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
név, e-mail-cím, a hírlevél feliratkozás és annak megerősítésének adatai, továbbá a hírlevél feliratkozás során megjelölt érdeklődési kategória(k), amennyiben a feliratkozó ilyen kategóriát választ.	hírlevelek, újdonságokról, termékekről, akciókról és aktualításokról szóló tájékoztatások küldése, valamint a feliratkozó által kiválasztott érdeklődési körök alapján releváns témájú hírlevelek küldése.	A hozzájárulás visszavonásáig.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja az érintett hozzájárulása

Regisztráció és felhasználói fiók létrehozása során végzett adatkezelés

A regisztráció a PartnerTech üzleti partnerei, azok munkatársai, valamint egyéni vállalkozók számára érhető el. A Társaság magánszemélyek részére nem biztosít regisztrációs lehetőséget. A regisztráció nem automatikus, a Társaság munkatársai a megadott adatok alapján ellenőrzik és jóváhagyják a hozzáférést.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Vezetéknév, keresztnév, e-mail-cím, mobiltelefonszám, opcionálisan vezetékes telefonszám, cégnév, adószám, cégjegyzékszám, székhely, tevékenységi kör, igényelt és engedélyezett termékkörök, a felhasználói fiókhoz kapcsolódó hozzáférési és jogosultsági adatok, adatmódosítási és hozzáférési kérelmek adatai és státusza, felhasználói beállítások	A regisztrációs jogosultság ellenőrzése és a regisztráció elbírálása, a felhasználói fiók létrehozása és kezelése, valamint a PartnerTech üzleti partnerei számára fenntartott tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, továbbá a felhasználói fiók adatainak, jogosultságainak és egyéni beállításainak kezelése.	Elutasított regisztráció esetén az adatok az elutasítást követően törlésre kerülnek. Jóváhagyott regisztráció esetén a fiók fennállásáig, illetve legfeljebb 3 év inaktivitásig.	Egyéni vállalkozó esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont. Céges partner munkatársa esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont a Társaság jogos érdeke az üzleti partnerkapcsolat biztosítása, valamint az arra jogosult felhasználók ellenőrzött hozzáféréseinek biztosítása.

Képzésekhez és konzultációkhoz kapcsolódó adatkezelés

A PartnerTech Kft. regisztrált partnerei számára különböző szakmai képzéseket, online oktatási tartalmakat, valamint egyedi képzési és konzultációs lehetőségeket biztosít. Az online képzések a regisztrált felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően érhetők el.

A Társaság a képzésekhez kapcsolódóan nyilvántartja, hogy az érintett mely képzésen vett részt, azt teljesítette-e, illetve részére került-e kiállításra tanúsítvány. Ezekre az adatokra azért van szükség, hogy a Társaság a későbbiekben az elvégzett képzésnek megfelelő műszaki támogatást tudjon biztosítani.

Képzések igénybevétele és teljesítésük nyilvántartása

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A felhasználói fiókhoz kapcsolódó azonosító adatok, az igénybe vett képzés megnevezése, a részvétel és teljesítés ténye, a teljesítés időpontja, vizsgaeredmény, tanúsítvány adatai	A képzésekhez való hozzáférés biztosítása, a képzés lebonyolítása, a teljesítés és az eredmény nyilvántartása, valamint az elvégzett képzésnek megfelelő későbbi műszaki támogatás biztosítása	A képzés teljesítésétől számított 5 év.	Egyéni vállalkozó esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont. Céges partner munkatársa esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont, hogy partnerei számára képzési szolgáltatást és az elvégzett képzésnek megfelelő műszaki támogatást biztosítson.

Egyedi képzésre vagy konzultációra jelentkezés

Az egyedi képzés vagy konzultáció iránt érdeklődő regisztrált felhasználó a weboldalon kiválaszthatja a megfelelő kategóriát, és üzenetben jelezheti, milyen képzésen vagy konzultáción szeretne részt venni. A Társaság munkatársai ezt követően felveszik vele a kapcsolatot az időpont és a részletek egyeztetése érdekében.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A felhasználói fiókhoz kapcsolódó azonosító és kapcsolattartási adatok, a választott képzési vagy konzultációs kategória, valamint az üzenetben az érintett által megadott személyes adatok.	Az egyedi képzésre vagy konzultációra irányuló igény fogadása, a részletek egyeztetése, a képzés vagy konzultáció megszervezése és az érintettel történő kapcsolattartás	A megkeresés lezárásától számított 1 év. Amennyiben a jelentkezés alapján képzés valósul meg, a képzés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a Társaság a képzés teljesítésétől számított 5 évig kezeli.	Egyéni vállalkozó esetén GDPR 6. cikk (1) b) pont. Céges partner munkatársa esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont a Társaság jogos érdeke a partnerei által igényelt képzések és konzultációk megszervezése és lebonyolítása.

Szerviz- és jótállási ügyintézés során végzett adatkezelés

A Társaság az általa értékesített termékekhez kapcsolódó szerviz- és jótállási ügyintézés során RMA hibabejelentő nyomtatványon kéri be az ügyintézéshez szükséges adatokat. A Társaság a termék előzetes bevizsgálását elvégezheti, a javítást azonban minden esetben a termék gyártója végzi.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Kapcsolattartó neve, e-mail-címe, telefonszáma, átadó neve és aláírása; egyéni vállalkozó esetén cégnév/név, cím és visszaküldési cím; továbbá a termékre és hibára vonatkozó	A hibás termék azonosítása, a szerviz- vagy jótállási igény kezelése, szükség esetén a termék előzetes bevizsgálása, a gyártó által végzett	A szerviz- vagy jótállási ügy lezárásától számított 5 év.	Egyéni vállalkozó mint szerződő fél esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Céges partner kapcsolattartója és átadója esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja a Társaság jogos

adatok: cikkszám, mennyiség, sorozatszám, gyártási kód, hibaleírás, átadás dátuma	javítás vagy csere ügyintézésének megszervezése, kapcsolattartás, a termék visszaküldése, valamint az átadás és az ügyintézés dokumentálása.		érdeke a partner szerviz- és jótállási igényeinek kezelése és az ügyintézés dokumentálása
---	--	--	---

Adattovábbítás a gyártó részére

A Társaság a gyártó részére az RMA hibabejelentőn szereplő személyes adatokat nem továbbítja. A gyártó részére kizárólag a javításhoz szükséges műszaki hibaleírás kerülhet továbbításra, amelyet a Társaság a továbbítást megelőzően felülvizsgál, és abból az esetlegesen szereplő személyes, illetve az ügyfél azonosítására alkalmas üzleti adatokat eltávolítja.

Telepítő/karbantartó keresőben való megjelenés

A PartnerTech Kft. egyes képzések sikeres teljesítését követően, külön egyeztetés alapján jeleníti meg az érintetthez kapcsolódó vállalkozást a weboldalon elérhető telepítő/karbantartó keresőben. A megjelenés nem automatikus, a Társaság a felkerülést megelőzően egyeztet a vállalkozás kapcsolattartójával.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
A képzést teljesítő felhasználó azonosításához szükséges adatok, a teljesített képzés és tevékenységi kategória, a telepítőkeresőbe történő felkerülés kezdeményezésének ténye; egyéni vállalkozó esetén a keresőben megjelenő név/cégnév, cím, weboldalcím és tevékenységi kategória	A megfelelő képzettséggel rendelkező partnerek nyilvántartása és megjelenítése a telepítő/karbantartó keresőben	A keresőben történő megjelenés fennállásáig, illetve a törlés kéréséig	Céges partnerhez kapcsolódó személyes adatok kezelése esetén GDPR 6. cikk (1) f) pont a Társaság jogos érdeke.

Weboldal látogatottságának mérése

A Társaság a weboldal látogatottságának és használatának statisztikai elemzésére a PostHog analitikai szolgáltatást használja. A szolgáltatás EU Cloud környezetben működik.

A Társaság az analitikai adatokat a weboldal látogatottságának, használati trendjeinek és a weboldalon történő navigáció megismerése, valamint a weboldal működésének és tartalmának fejlesztése érdekében kezeli.

A PostHog használata során a Társaság nem végez a látogatókra vonatkozó egyedi profilalkotást, nem alkalmaz session replay, heatmap vagy égermozgás rögzítési funkciót.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Megtekintett oldalak és aloldalak, anonim/pszeudonim technikai látogatói azonosító, munkamenet hossza, forgalmi forrás, alapvető használati események - pl. kattintások és navigáció -, valamint csonkolt/anonimizált IP-adat	A weboldal látogatottságának és használatának statisztikai elemzése, a használati trendek megismerése, valamint a weboldal működésének és tartalmának fejlesztése	Az adat keletkezésétől számított 12 hónap.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a Társaság jogos érdeke, hogy a weboldal használatáról statisztikai információkat kapjon, és ezek alapján fejlessze a weboldal működését és tartalmát.

Közösségi média oldalak

A PartnerTech Kft. Facebook-, LinkedIn- és YouTube-felületet működtet annak érdekében, hogy híreiről, termékeiről, szolgáltatásairól és szakmai tartalmairól tájékoztatást nyújtson, valamint kapcsolatot tartson az érdeklődőkkel és partnereivel.

A kezelt adatok köre	Adatkezelési cél	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja
Az érintett közösségi médiaprofiljából a Társaság számára hozzáférhető adatok, hozzászólások, reakciók, követés/feliratkozás ténye, valamint az érintett által küldött üzenetek és egyéb kommunikáció	A Társaság közösségi média felületeinek működtetése, kapcsolattartás, az érintettek kérdéseinek és hozzászólásainak kezelése, valamint a Társaság tevékenységének és szolgáltatásainak bemutatása	Az adott közösségi platformon történő törlésig, illetve az adott kommunikáció lezárásáig és az annak kezeléséhez szükséges ideig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont a Társaság jogos érdeke a közösségi média jelenlét fenntartása, a partnerekkel és érdeklődőkkel történő kapcsolattartás, valamint tevékenységének bemutatása

A Facebook, LinkedIn és YouTube a saját szabályai szerint önállóan is kezel személyes adatokat. A közösségi média szolgáltatók által végzett adatkezelésre az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó. A Társaság az egyes platformok által biztosított statisztikai információkhoz is hozzáférhet.

Adatfeldolgozók

A Társaság egyes adatkezelési műveletek elvégzéséhez külső szolgáltatókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat a Társaság megbízásából, az általa meghatározott célból és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben kezelik.

Adatfeldolgozó	Adatfeldolgozás célja	Az adatkezeléssel érintett adatok
Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország	Microsoft Azure felhő infrastruktúra és tárhely biztosítása	A weboldal és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások keretében tárolt személyes adatok, a tárhelyszolgáltatás biztosításához szükséges mértékben. Az adatok tárolása a partner tájékoztatása szerint az EU-n belül történik.
Silicon Direct Zrt. 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99. 3. em.; adószám: 27050242-2-43	IT üzemeltetés és Azure felügyeleti feladatok	Az informatikai rendszerekben kezelt személyes adatok, amelyekhez a szolgáltató az üzemeltetési feladatok ellátása során szükség szerint hozzáférhet.
Cell-Line IT Security Kft. 1112 Budapest, Olt utca 31. B. ép.; adószám: 14870325-2-43	A weboldal üzemeltetése, fejlesztése és technikai karbantartása	A weboldalon kezelt személyes adatok, amelyekhez a szolgáltató az üzemeltetési és fejlesztési feladatok teljesítése során szükség szerint hozzáférhet.
RG-STÚDIÓ Kft. 7632 Pécs, Kodolányi János utca 37. fsz. 2.; adószám: 11113285-2-02	Marketing és analitikai feladatok ellátása	Az analitikai és egyéb, a feladat ellátásához szükséges adatok, amelyekhez a szolgáltató a Társaság megbízása alapján hozzáfér.
PostHog	A weboldal látogatottságának és használatának statisztikai elemzése	Megtekintett oldalak és aloldalak, pszeudonim technikai azonosító, munkamenet hossza, forgalmi forrás, alapvető használati események, valamint csonkolt/anonimizált IP-adat. A Társaság nevet, e-mail-címet vagy más közvetlen azonosító adatot nem továbbít a PostHog részére.
MailerLite Limited 88 Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Írország	Hírlevél feliratkozások kezelése és hírlevelek kiküldése	Név, e-mail-cím, feliratkozás és megerősítés adatai, valamint - amennyiben a MailerLite rendszerében kerülnek kezelésre - a kiválasztott hírlevél-érdeklődési körök.

A személyes adatokhoz hozzáférő személyek

A személyes adatokhoz kizárólag a Társaság azon munkatársai férhetnek hozzá, akiknek az adott adatkezelési célhoz kapcsolódó feladataik ellátásához ez szükséges. Így különösen az adminisztrációs, kereskedelmi és műszaki feladatokat ellátó munkatársak, valamint, az adott adatkezeléstől függően, a képzések, a kapcsolattartás vagy a szerviz- és jótállási ügyek kezelésében részt vevő kollégák.

A hozzáférés az adott feladat ellátásához szükséges adatokra korlátozódik.

Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Ön a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokat gyakorolhatja. Kérelmét a Társaság jelen Tájékoztatóban megadott elérhetőségein nyújthatja be.

A Társaság elősegíti az érintetti jogok gyakorlását, és a kérelem alapján megtett intézkedésekről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad. A kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő szükség esetén további két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a meghosszabbításról és annak okáról az eredeti egy hónapos határidőn belül tájékoztatja Önt. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtja be, a Társaság a választ lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha Ön másként kéri. Az érintetti jogok gyakorlása főszabály szerint díjmentes. Ha azonban a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, a Társaság észszerű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem teljesítését. Ennek bizonyítása a Társaságot terheli. Ha a Társaságnak megalapozott kétsége van a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, kizárólag az azonosításhoz szükséges további információt kérhet.

Tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy személyes adatainak kezeléséről világos, közérthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást kapjon. A Társaság a személyes adatok megszerzésekor tájékoztatja Önt többek között az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, a megőrzési időről, az adatok címzettjeiről, valamint az Önt megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Ha a személyes adatokat nem közvetlenül Öntől szereztük meg, a Társaság a GDPR 14. cikkében meghatározott módon és határidőben nyújt tájékoztatást.

A GDPR az ilyen tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és közérthető nyelvezettel követeli meg.

Hozzáféréshez (betekintéshez) való jog

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, jogosult hozzáférést kapni az Önre vonatkozó személyes adatokhoz, valamint többek között az alábbi információkhoz:

- az adatkezelés célja;

- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzetti kategóriák, akikkel az adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;
- az adatok tervezett megőrzési ideje vagy annak meghatározási szempontjai;
- az Önt megillető érintetti jogok;
- a felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- ha az adatokat nem Öntől kaptuk, azok forrására vonatkozó információ;
- adott esetben az automatizált döntéshozatalra és profilalkotásra vonatkozó információ;
- harmadik országba történő adattovábbítás esetén az alkalmazott megfelelő garanciákra vonatkozó tájékoztatás.

Ön jogosult továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatainak másolatát kérni. A másolat rendelkezésre bocsátása nem érintheti hátrányosan más személyek jogait és szabadságait.

Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult kérni, hogy a Társaság az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

Törléshez való jog

Ön jogosult kérni személyes adatainak törlését, különösen akkor, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs olyan elsőbbséget élvező jogszerű ok, amely az adatkezelés folytatását indokolná;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük; vagy
- a személyes adatokat valamely, a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

A törléshez való jog nem korlátlan. A Társaság nem köteles az adatot törölni például akkor, ha annak további kezelése jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges. A GDPR ezeket a törlési jog alóli kivételeket kifejezetten meghatározza.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, ha

- vitatja a személyes adatok pontosságát – ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi az adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri;

- a Társaságnak már nincs szüksége az adatokra az eredeti adatkezelési célból, de Ön jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- Ön tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen – arra az időre, amíg megállapításra kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozását feloldjuk, erről előzetesen tájékoztatjuk Önt.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik, Ön jogosult az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és azokat más adatkezelő részére továbbítani.

Ha ez technikailag megvalósítható, Ön kérheti azt is, hogy a Társaság az adatokat közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelő részére. E jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ha a személyes adatok kezelése a Társaság vagy harmadik személy jogos érdekén alapul, Ön a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Tiltakozás esetén a Társaság a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés céljából történik, Ön bármikor tiltakozhat az ilyen célú adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célból a továbbiakban nem kezelhetők.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Ha valamely adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul - ilyen például a hírlevélküldés -, hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

Automatizált döntéshozatal

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással jár vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, kivéve a GDPR-ban meghatározott eseteket.

A PartnerTech Kft. a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során nem alkalmaz ilyen, kizárólag automatizált döntéshozatalt. A regisztrációk jóváhagyása sem automatikusan, hanem a Társaság munkatársainak közreműködésével történik.

Jogorvoslati lehetőségek:

A Hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy adatvédelmi hatósági eljárás lefolytatását kérelmezze az adtavédelmi hatóságnál azaz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Hatóság), ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az uniós vagy hazai jogszabályokat. A Hatóság, amelyhez a megkeresést benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Amennyiben az érintett szerint az Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál ügye kivizsgálásának érdekében. A Hatóság vizsgálata ingyenes.

A Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet az általa benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog:

Az érintett az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Kártérítési jog:

Minden olyan személy, aki a GDPR rendelet vagy hazai adatvédelmi jogszabály megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozója a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott

a) kárért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek, valamint

b) személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelemet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet élni.
A NAIH elérhetősége:**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06-1/391-1400

Telefax: 06-1/391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2026. 09. 09.